

شرکت **رادان** پویا سامانه

**RADAN**  
ERP Solution



مجموعه نرم افزار

**مدیریت ارتباط با مشتریان**  
**(CRM)**



**RADAN**  
Dynamic System

**رادان**  
پویا سامانه

[www.radansoft.com](http://www.radansoft.com)

تهران ، خیابان ظفر ، نرسیده به نفت شمالی ، شماره ۱۷۸ ، طبقه سوم

تلفن ویژه : ۲۶۴۰۸۲۰۰

نمبر : ۲۶۴۰۷۹۸۷

مجموعه نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان امکان برنامه ریزی و کنترل کلیه عملیات مربوط و مرتبط با مشتریان اعم از مشتریان بالقوه (در قالب برنامه ریزی و مدیریت فعالیتهای بازاریابی) و نیز مشتریان بالفعل (در قالب فعالیتهای نظیر اطلاع رسانی و ارسال پیامها در مناسبتها و زمانهای مشخص، انجام فعالیتهای نظرسنجی و نیز ثبت نقطه نظرات مشتریان) را فراهم می نماید.

علاوه بر امکانات فوق میتوان به برنامه ریزی کلیه فعالیتهای تبلیغاتی و روابط عمومی سازمان نیز اشاره نمود. نکته حائز اهمیت و کلیدی در این مجموعه نرم افزار، یکپارچگی با سایر نرم افزارهای رادان نظیر حسابداری، فروش، انبار و اتوماسیون اداری می باشد. این امر ضمن جلوگیری از دوباره کاری و انجام فعالیتهای بصورت جزیره ای، مدیریت ارتباط با مشتریان را قبل، همزمان و بعد از پروسه فروش امکان پذیر می سازد.

