



شرکت رادان پویا سامانه  
مجموعه نرم افزار یکپارچه  
خدمات پس از فروش  
(صنعتی)

[www.radansoft.com](http://www.radansoft.com)

RADAN ERP Solution

تهران ، خیابان ظفر ، نرسیده به نفت شمالی ، شماره ۱۷۸ ، طبقه سوم  
تلفن ویژه : ۰۲۶۴۰۸۲۰۰  
نمبر : ۰۲۶۴۰۷۹۸۷

امروزه با گسترش بازار و افزایش چشمگیر رقابت، مفهوم خدمات پس از فروش اهمیت روزافزونی یافته است. در واقع یکی از شاخصهای اصلی در انتخاب محصول و برندهای تجاری توسط مصرف کنندگان، کیفیت و دامنه ارائه خدمات پس از فروش میباشد.

از دیگر سو در صورت وجود ساختاری منظم و سیستماتیک در حوزه خدمات پس از فروش بازخوردهای مصرف کنندگان میتواند در اصلاح خط مشی و روش‌های کاری عرضه کنندگان کالا و خدمات نقش تعیین کننده‌ای ایفا نماید.



