

سیستم خدمات پس از فروش

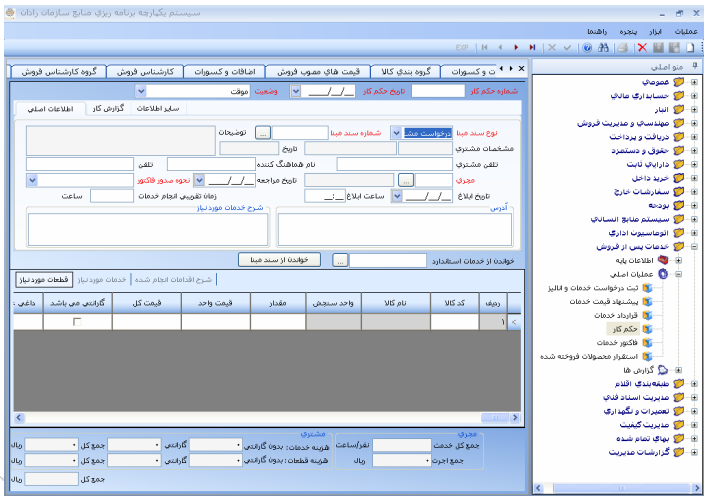
مزایای کلیدی:

- یکپارچگی با سیستمهای انبار و فروش و امکان ردیابی محصولات فروخته شده
- امکان ردیابی کلیه خدمات انجام شده برای یک محصول با شماره سریال مشخص
- امکان برنامه‌ریزی مناسب برای اجرای خدمات و استفاده بهینه از گروههای مجری با استفاده از روش تخصیص منابع
- امکان ردیابی گارانتی محصول با شماره سریال مشخص
- امکان تخصیص گروههای مجریان به مناطق کاری (جغرافیایی)
- امکان تعریف خدمات گروهی به منظور سرعت عمل و استاندارد نمودن عملیات خدمات پس از فروش
- امکان استفاده از فهرست قیمت‌های مصوب برای خدمات و قطعات مورد استفاده در صدور فاکتور انجام خدمات
- امکان استفاده از الگوهای از پیش تعریف شده برای صدور فاکتور انجام خدمات
- امکان تنظیم قرارداد خدمات پس از فروش و صدور حکم کار براساس قرارداد
- امکان استفاده از چندین قیمت مصوب بر اساس مشتریان مختلف
- پوشش دهی به کل فرآیند خدمات پس از فروش شامل ثبت درخواست مشتریان، صدور پیش فاکتور، قرارداد، حکم کار، حواله انبار و فاکتور فروش

امکانات و ویژگی‌های عمومی:

- شناسایی تخصصی‌های کاری
- شناسایی خدمات
- امکان تعریف خدمات گروهی
- شناسایی مجریان خدمات
- شناسایی مناطق کاری
- تعریف گروه مشتریان
- تعریف کارشناسان فروش خدمات و گروه‌بندی آنها
- تعریف اضافات و کسور فروش خدمات
- تعریف الگوهای فروش خدمات
- تعریف قیمت‌های مصوب فروش خدمات
- تعریف گروه کالایی فروش خدمات
- امکان تعریف تخفیفات دوره ای برای مواردی نظیر فروشهای فوق العاده و ...

| کدگروه خدمت | نام گروه خدمت استاندارد | وضعیت |
|-------------|------------------------------|-------|
| ۶۰۰۰۰ | خدمات پس از فروش - سرویس | فعال |
| ۶۱۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۶۲۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۶۳۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۶۴۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۶۵۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۶۶۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۶۷۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۶۸۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۶۹۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۰۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۱۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۲۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۳۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۴۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۵۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۶۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۷۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۸۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۷۹۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |
| ۸۰۰۰۰ | خدمات پس از فروش - خدمات فنی | فعال |



- امکان ثبت درخواستهای انجام خدمات مشتریان و آنالیز و قیمت گذاری آنها
- امکان صدور پیشنهاد قیمت به صورت مستقل یا بر مبنای درخواستهای مشتریان
- امکان صدور قرارداد فروش بصورت مستقل یا بر مبنای پیش فاکتورهای صادره
- امکان صدور حکم کار بر اساس درخواستهای انجام خدمات یا قراردادهای منعقد شده
- صدور اتوماتیک فاکتور فروش خدمات بر اساس مبالغ و مقادیر قرارداد فروش و حواله انبار
- امکان ارزیابی دوره ای از عملکرد مجریان خدمات
- صدور اتوماتیک اسناد حسابداری فروش خدمات بر مبنای فاکتورهای فروش خدمات صادره و نیز فاکتورهای برگشت از فروش

گزارش‌ها :

- فهرست و مشخصات خدمات قابل ارائه
- لیست مجریان به تفکیک مناطق جغرافیایی
- فهرست و مشخصات مشتریان
- لیست قیمت مصوب خدمات به تفکیک گروههای مشتریان
- لیست قیمت قطعات
- گزارش آخرین وضعیت درخواستهای خدمات
- گزارش سوابق خدمات انجام شده بر اساس شماره سریال ساخت محصولات
- گزارش تفصیلی و خلاصه از پیشنهادهای قیمت صادر شده طی دوره های مختلف
- گزارش تفصیلی و خلاصه از قراردادهای فروش خدمات طی دوره های مختلف
- گزارش آخرین وضعیت قراردادهای فروش خدمات
- گزارش خلاصه وضعیت مالی مجریان خدمات پس از فروش
- گزارش فهرست کارهای در دست مجریان
- گزارش تفصیلی و خلاصه از احکام کار صادر شده به تفکیک مجریان و مناطق جغرافیایی
- گزارشات آماری از بیشترین و کمترین میزان خرابی محصولات
- گزارش خلاصه عملکرد مجریان خدمات

| ردیف | شرح خدمت | واحد خدمت | تاریخ ثبت | مبلغ |
|------|---|-----------|-----------|------|
| 1 | خدمات پس از فروش | سری | | |
| 2 | مشاورت فنی و نصب | دستگاه | | |
| 3 | مشاورت نصب و استقرار دستگاه بر روی تجهیزات | دستگاه | | |
| 4 | مشاورت آموزش دستگاه و نصب آزر | دستگاه | | |
| 5 | مشاورت آموزش دستگاه و عمل به محل استقرار و آموزش مجدد | دستگاه | | |
| 6 | مشاورت خدمات فنی | دستگاه | | |
| 7 | مشاورت راه اندازی سیستم | دستگاه | | |
| 8 | مشاورت نصب و راه اندازی | دستگاه | | |
| 9 | مشاورت نصب و راه اندازی | دستگاه | | |
| 10 | مشاورت راه اندازی | دستگاه | | |
| 11 | مشاورت راه اندازی | دستگاه | | |
| 12 | مشاورت راه اندازی | دستگاه | | |
| 13 | مشاورت راه اندازی | دستگاه | | |
| 14 | مشاورت راه اندازی | دستگاه | | |
| 15 | مشاورت راه اندازی | دستگاه | | |
| 16 | مشاورت راه اندازی | دستگاه | | |
| 17 | مشاورت راه اندازی | دستگاه | | |
| 18 | مشاورت راه اندازی | دستگاه | | |